**оТДЕЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**ГРАЖДАН В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

**Адрес:** 211174, Витебская область, г.Лепель, ул.Лобанка, 17

**Заведующий отделением:** Генералова Валентина Михайловна

т. 8 (02132) 3-49-41

**Специалист по социальной работе:** Пшонко Елена Сергеевна

т. 8 (02132) 3-49-41

**Психолог:** Хацкевич Элла Валерьевна т. 8 (02132) 3-49-20

Васильева Анна Анатольевна т. 8 (02132) 3-49-20

Отделение оказывает социальную, психологическую и педагогическую помощь семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью минимизации (уменьшение до минимума) ее последствий.

**Направления деятельности отделения**

\*Составление индивидуального плана мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации.

\*Сопровождение лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

\*Оказание социальных услуг, помощи гражданам (семьям), дети которых признаны находящимися в социально опасном положении, нуждающимися в государственной защите.

\*Сопровождение и оказание социальной поддержки гражданам:

освобожденным из учреждений уголовно-исполнительной системы;

 страдающим зависимостью от психоактивных веществ, в том числе прекратившим нахождение в лечебно – трудовых профилакториях.

\*Проведение информационно-просветительской работы, культурно-массовых мероприятий.

\*Организация клубной работы.

\*Предоставление услуги временного приюта («кризисная» комната).

\*Психокоррекционная работа в индивидуальной и групповой форме.

\*Оказание психологической помощи по телефону **«доверия»** (**т.3-49-20)**

\*Социальный патронат граждан и семей.

\*Обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода.

 \*Подготовка документов к выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) многодетной семьи (внесение изменений в удостоверение (дубликат удостоверения).

 \*Подготовка документов на представление к награждению премии имени Героя Советского Союза З.М.Туснолобовой-Марченко.

 \*Подготовка документов на представление к награждению орденом Матери.

\*Услуги пункта проката технических средств социальной реабилитации (трости, костыли, ходунки, кресло-коляски, **лестничный гусеничный подъемник «БАРС»**) на безвозмездной и платной основе.

 \*Предоставление услуги «Социальная передышка» – для опекунов, совершеннолетних недееспособных граждан.

 \*Направление в ГУСО «Витебский дом-интернат для престарелых и инвалидов» для прохождения реабилитации инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению.

\*Направление в ГУСО «Богушевский дом-интернат для детей с особенностями психофизического развития» для реализации услуги ухода за детьми-инвалидами «Социальная передышка».

**В отделении организована работа двух клубов:**

«Досуг» - для многодетных семей;

«Свой круг» - для лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

**Услуга временного круглосуточного пребывания с комплексом материально-бытового обеспечения**

**для инвалидов I и II группы**

Одним из направлений отделения комплексной поддержки граждан в кризисной ситуации является обеспечение проживания инвалидов для прохождения обучения в реабилитационно-трудовых мастерских, участия в культурно-массовых мероприятиях, посещения объектов здравоохранения, культуры, спорта и туризма, расположенных на территории Лепельского района.

Атмосфера проживания максимально приближена к домашней. Уютные спальные комнаты для ночного сна оснащены кроватями, тумбочками, шкафами, ночным освещением для создания комфортного личного пространства во время отдыха.



В комнате гигиены имеется доступная среда с необходимыми поручнями и соответствующим санитарно-гигиеническим оборудованием, графическими информационными табличками и символами для успешного бытового ориентирования проживающих.

Граждане смогут проходить обучение в реабилитационно-трудовых мастерских отделения социальной реабилитации и абилитации инвалидов:

* мастерская по растениеводству;
* швейная мастерская;
* мастерская по изготовлению сувенирной продукции;
* кулинарная мастерская;
* мастерская выпечки;
* мастерская по изготовлению изделий из бумажных трубочек;
* мастерская по изготовлению свечей и мыла;
* мастерская по механической сборке штепсельной вилки;
* мастерская по изготовлению изделий из бисера;
* мастерская по пошиву одеял и покрывал.





Для проживающих одновременно предоставляются следующие **виды услуг**: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-посреднические, социально-реабилитационные и иные социальные услуги.

Услуга обеспечения проживания предоставляются **инвалидам I и II группы, сроком не более чем на 6 месяцев.**

**На условиях частичной оплаты** социальные услуги предоставляются **одиноким инвалидам I и II группы в размере 85 %** от суммы среднедушевого дохода гражданина.

 На условиях полной оплаты услуги предоставляются неодиноким инвалидам I и II группы.

**Документы необходимые для зачисления в отделение:**

* письменное заявление;
* документ, удостоверяющий личность;
* документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
* медицинская справка (выписки из медицинских документов) о состоянии здоровья гражданина, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания.

**Противопоказанием** к оказанию стационарных социальных услуг является наличие у гражданина психических, венерических, карантинных, инфекционных и паразитарных заболеваний, бактерионосительства, активных форм туберкулеза и иных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, хронического алкоголизма и бытового пьянства.

**По вопросам предоставления услуги необходимо обращаться**

**по адресу: г.Лепель, ул.Лобанка, 17,**

**тел. 8 (02132) 3-49-41, 8 (02132) 6-15-41**